

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет	<u>Социальной работы</u>
Кафедра(ы)	<u>Социальной медицины и социальной работы</u>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Конфликтология в социальной работе

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

39.03.02 Социальная работа

Код и Наименование специальности/Направления подготовки

5 з.е. (180 акад.час.)

Трудоемкость дисциплины и Модуля

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель:

Знакомство с существующими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников.

Задачи:

- Изучение природы возникновения, структуры, динамики, функции конфликтов в области социальной работы и овладение стратегиями поведения участников конфликтов, освоение современных технологии по разрешению конфликтов в социальной сфере.
- Овладение основными методами и процедурами по диагностике конфликтов, их прогнозированию, проектированию работы по минимизации негативных последствий конфликтов и их коррекции.
- Проведение анализа трудового и межличностного конфликта, а также конфликтного отношения между клиентом и социальным работником.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ОК-6 – Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-8 – Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта

Тема 1. Формирование современных парадигм о природе социального конфликта:

Г.Спенсер – основоположник конфликтологической концепции. Социал-дарвинистское понимание социальных конфликтов (Л. Гумплович, Ф. Теннис, У. Самнер, А. Смол).

Интерпретация национальных и классовых конфликтов социологами-расистами (Х. Чемберлен, Ж. Габино, Ж.В. де Лапуж, Л. Вольтман, О. Аммон). Диалектические концепции

конфликта, их общие черты и основные варианты (К. Маркс, Р. Дарендорф). Конфликтный функционализм (Г. Зиммель, Л. Козер). Конфликтологические идеи дореволюционных российских социологов (П.А. Сорокин, В.М. Бехтерев, А.С. Звоницкая).

Раздел 2. Анализ и управление социальным конфликтом

Тема 2. Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта:

Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Реалистический и нереалистический объект. Проблема неделимости объекта. Мнимый или иллюзорный объект.

Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта: их роли, статусы, ранги, потенциалы. Субъективные характеристики сторон конфликта: потребности, мотивы, притязания, интересы, позиции, образы конфликтной ситуации. Формы неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта и их влияние на конфликтную ситуацию.

Тема 3. Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон:

Типология интересов и потребностей в конфликте и методы работы с позициями и интересами сторон в конфликте. Метод анализа конфликта «Луковица». Метод картографии конфликта. Роль структуры конфликта в анализе конфликтных ситуаций.

Тема 4. Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации:

Понятие этапов развития конфликта. Потенциальный конфликт или конфликтная ситуация. Сигналы конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Источники осознания конфликта. Типы фрустраторов. Инцидент, виды инцидентов. Эскалация конфликта. Симметричный схизмогенез (Г.Бейтсон) как механизм эскалации. Типичные формы эскалации. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта.

Тема 5. Социальная напряженность как индикатор конфликтности социальной сферы: понятие и способы диагностики:

Понятие психической и социальной напряженности. Социальная напряженность: понятие и типология. Этапы развития социальной напряженности. Диагностика, мониторинг социальной напряженности. Методы исследования социальной напряженности.

Тема 6. Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта:

Инцидент. Этапы течения конфликта. Углубление и расширение границ конфликтной ситуации. Возможности, причины и последствия смещения объекта конфликта. Условия сохранения объекта конфликта.

Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Агрессия и насилие в конфликте. Динамические взаимосвязи конфликта и насилия.

Основные причины насильственного поведения. Конфликтогенный фон и истоки агрессивности.

Тема 7. Способы предупреждения, основные модели завершения социальных конфликтов:

Этап баланса сил или тупик конфликта. Понятие цены конфликта. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов. Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза. Стили поведения в конфликте. Содержательная характеристика стилей поведения в конфликте. Особенности их применения в различных ситуациях.

“Силовая” модель, условия ее применения, возможности и ограничения. Компромисс как модель решения конфликта. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность. Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Учет традиций и ритуалов. Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения. Стратегии и концепции переговоров. Особенности мягкого, жесткого и принципиального подходов к ведению переговоров. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.

Консультативное посредничество, его суть и специфика. Арбитражная форма посредничества, его особенности и предназначения.

Раздел 3. Социальные конфликты и социальная работа

Тема 8. Межличностные и межгрупповые процессы:

Сотрудничество, компромисс, конкуренция; конструктивная дискуссия; проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Проблема принятия решения во время конфликта.

Саморегуляция социального работника в процессе разрешения конфликта.
конфликт.

Моббинг-

Тема 9. Модели управления конфликтом в социальной работе:

Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.

Тема 10. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества:

Медиация (посредничество): процесс и стадии; разновидности ролей посредника; особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества. Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации; отношения между посредником и субъектами конфликта и влияние их на принятие решения. Методы сбора данных о конфликте: интервью, анализ конфликта и создание плана медиации.

Тема 11. Конфликты в России и перспективы социальной работы:

Проблема развития конфликта в контексте российской истории. Истоки современного российского кризиса. Внутренние конфликты советского общества и их трансформация в постсоветском пространстве. Проблемы преодоления иррационализации сознания.

Конфликты переходного общества. Демократизация как форма преодоления конфронтационности и перехода к цивилизованной конфликтности. Основные сферы развертывания конфликта в современном Российском обществе и их влияние на формирование социальной политики и системы социальной работы.

Вид промежуточной аттестации

Экзамен.

Заведующий кафедрой


Подпись

А.В. Мартыненко
ФИО

18.05.2018 г.

Дата